

SOS Ukrajina 2022–2024

Pomoc, priority a plány



Pevně věřím, že se Ukrajina ubrání a že její budoucnost je mezi svobodnými a demokratickými zeměmi



Děkuji všem, kteří se spojili, aby Ukrajině ve chvíli ruské agrese před dvěma lety pomohli. Česká společnost, vláda, dobrovolníci, jednotlivci a rodiny, spolky a dobročinné organizace, firmy, obce a města, instituce, média a mnozí další ukázali, že dokážeme skutečně pomoci. Podpora obrany Ukrajiny a humanitární pomoc na místě i přijetí statisíců žen a dětí na útěku byly rychlé, účinné a příkladné.

Pro nás v Člověku v tísní pak obrovská solidarita a neuvěřitelný objem příspěvků, které nám dárci svěřili, abychom pomáhali, představuje zásadní závazek. Od prvních dnů jsme byli na čele okamžité pomoci na většině území napadené Ukrajiny, a to díky solidaritě tady u nás doma. Pokračujeme a jsme připraveni pokračovat tak dlouho, jak to bude potřeba.

Obrana Ukrajiny samozřejmě stojí na morálce a odhodlání ukrajinské armády a na podpoře zemí, které nesouhlasí s tím, že je možno přepadnout a obsadit sousední zemi, ale její součástí je širší podpora ukrajinské společnosti, uprchlíků, lidí, kteří potřebují podporu a pomoc, ke které přispíváme. Pevně věřím, že se Ukrajina ubrání a že její budoucnost je mezi svobodnými a demokratickými zeměmi, kde politici, stát a systém, jakkoli nic není dokonalé, jsou pro nás, pro občany, a nikoli my občané pro ty, kteří jsou u moci, jak si tento svět představuje Putin, který tuto válku zahájil a nese za ni svrchovanou odpovědnost.

Dovolu mi osobně poděkovat svým kolegyním a kolegům, kteří naší pomoc, naši službu na Ukrajině každodenně plní. Můžeme na to být hrdí.
Sláva Ukrajině!

Handwritten signature of Šimon Pánek in blue ink.

Šimon Pánek
ředitel společnosti
Člověk v tísní



Pomohli jsme více než **2 milionům lidí**
v hodnotě pomoci **4,7 miliard korun**

Na Ukrajině



máme **539** našich pracovníků



340 596 lidem jsme

poskytli balenou **vodu** či vodu
v cisternách



188 979 lidem jsme poskytli
finanční pomoc



s více než **200** organizacemi
úzce **spolupracujeme**



121 952 lidem jsme umožnili přístup k vodě díky opravám vodovodů



54 tisícům domácností

jsme pomohli s **opravami**
poníčených obydlí



461 441 lidem jsme distri-
buovali potravinové balíčky



85 000 lidem jsme poskytli
psychosociální podporu



216 881 osob dostalo
hygienické balíčky

V Česku



58 839 jednotlivcům
či rodinám pomohli přímo
naši pracovníci



v dalších **234 171** případech
jsme pomáhali spolu se
118 organizacemi, které jsme
podpořili z SOS Ukrajina



373 458 balíčků s materiální
pomocí jsme rozdali
s organizacemi podpořenými
z SOS Ukrajina



desetitisícům uprchlíků
poskytujeme informační
servis v mateřtině na webu
či sociálních sítích

Na Ukrajině se snažíme všemožnými způsoby zmírnit utrpení



V ukrajinských městech, často i daleko od fronty, stále umírají lidé. Řada z nich je odříznuta od elektřiny, tepla a vody. Za uplynulé dva roky jsme jen na Ukrajině pomohli téměř 1,8 milionu lidí. Přesto ale naše psychosociální pomoc plně nezahradí všechny jizvy na duši, které hrůzy války způsobují. Rodičům nevrátíme mrtvé děti a dětem mrtvé rodiče. Snažíme se ale všemožnými způsoby alespoň zmírnit lidské utrpení, posílit odolnost místních lidí a zachovat jejich důstojnost. Děkujeme, že i díky vám můžeme na Ukrajině nadále pomáhat.

Petr Drbohlav

regionální ředitel pro Východní partnerství a Balkán



Poskytujeme materiální pomoc stovkám tisíc lidí po celé Ukrajině

Pomohli jsme lidem, kteří se ukrývali na vlakových stanicích nebo žili v hostitelských komunitách či na frontové linii. Zajistili jsme jim jídlo, hygienické balíčky a další potřeby. Pomohli jsme vybavit kolektivní centra a distribuovali brikety, abychom lidem pomohli přežít zimu.

461 441 lidem jsme distribuovali potravinové balíčky

216 881 osob dostalo hygienické balíčky

141 752 lidí získalo další materiální pomoc



Opravujeme vodovodní systémy a zajišťujeme přístup k pitné vodě

Válka způsobuje velký problém v zásobování vodou. Opravujeme proto vodovody a kanalizace, abychom pomohli těm nejohroženějším komunitám. Okamžitě jsme reagovali také na zničení Kachovské přehrady a poskytli zasaženým vesnicím lahve a cisterny s pitnou vodou.

340 596 lidem jsme poskytli vodu balenou či v cisternách

121 952 lidem jsme umožnili přístup k vodě díky opravám vodovodů



85 tisícům lidí jsme poskytli psychosociální pomoc

Naše psychosociální pomoc zahrnuje individuální a skupinové poradenství, terapie, školení pro učitele a sociální pracovníky a podporu pro děti a rodiče. Celkem jsme poskytli životně důležitou podporu více než 85 000 lidí.

30 309 lidem jsme poskytli pomoc na help lince

55 189 lidem jsme pomohli prostřednictvím terapeutických sezení



Poskytujeme lidem finanční podporu

Na Ukrajině je registrováno na 4 miliony vnitřních uprchlíků. Pro část je téměř nemožné najít si práci a finanční pomoc je pro ně nezbytností. Takto pomáháme především ohroženým lidem, kteří žijí poblíž frontové linie.

188 979 lidem jsme poskytli finanční pomoc



Pomohli jsme zlepšit vzdělávání pro víc než 10 tisíc dětí

Opravili jsme 20 škol a v rámci projektu „Bezpečný návrat do škol“ otevřeli 10 center pro děti. Prostřednictvím školení, workshopů, doučovacích programů v našich centrech a oprav škol jsme zlepšili vzdělávání pro víc než 10 tisíc dětí.

10 912 dětem jsme zajistili přístup ke vzdělání

20 škol jsme opravili, včetně renovace
7 školních krytů



Pomohli jsme s opravami 54 tisícům poničených domácností

170 tisíc obytných budov bylo na Ukrajině zničeno nebo poškozeno. Náš tým poskytuje zasaženým domácnostem materiál na nejzákladnější opravy. Zaměřujeme se také na rekonstrukci středně zničených domů, zahrnující výměny oken, dveří nebo opravy střech, aby se lidé mohli vrátit domů.

16 729 domácnostem jsme pomohli s malými a středně velkými opravami

37 877 domácnostem jsme poskytli soupravy pro nouzové opravy obydlí



Úzce spolupracujeme s více než 200 organizacemi

Díky spolupráci s místními organizacemi můžeme pomáhat ve 23 z 24 oblastí Ukrajiny. Posilujeme kapacity jednotlivých pracovníků, kterým poskytujeme školení a podporujeme je v jejich práci.

100 organizací jsme pomohli zlepšit práci posílením jejich kapacit

307 finančních příspěvků jsme poskytli na podporu místních organizací



Pomáháme vybavit a opravit kolektivní centra pro vnitřně vysídlené

Miliony lidí na Ukrajině se stále nemohou vrátit do svých domovů. Někteří z nich aktuálně přebývají v kolektivních centrech pro vnitřně vysídlené osoby. Od roku 2022 jsme pomohli zrenovatovat 179 středisek, kterým jsme poskytli nutné vybavení a opravy, jako například vybudování sociálních zařízení, prádeln či nutné revize topení. Jejich obyvatelům jsme distribuovali potravinové a hygienické balíčky.

179 kolektivních center jsme zrenovovali či vybavili



Pomáháme tisícům ukrajinských uprchlíků v Gruzii a v Moldavsku

Od začátku ruské invaze uteklo do Gruzie téměř 190 tisíc Ukrajinců, z toho 24 tisíc tam zůstalo. Část z nich podporujeme v nouzových centrech a v integraci do gruzínské společnosti. V Moldavsku pomáháme s ubytováním, podporou v zaměstnanosti nebo přístupem ke vzdělání. Naší hlavní aktivitou je psychosociální podpora a podpora vzdělávání.

V Gruzii

468 ukrajinským rodinám jsme poskytli finanční pomoc

861 ukrajinským rodinám čítajícím

7 779 osob jsme pokryli náklady na vytápění přes zimu

přes **1 000** ukrajinských dětí se mohlo učit díky poskytnutému vybavení

440 uprchlíků jsme pomohli s bydlením

V Moldavsku

5 520 lidem jsme poskytli psychosociální podporu

7 000 domácností získalo solidární příspěvek na ubytování uprchlíků

vybudovali jsme **6** digitálních vzdělávacích center ve školách



Plán pomoci a obnovy: pomáhat Ukrajincům, aby mohli žít důstojně

V nadcházejících letech budeme lidem poskytovat pomoc tak, aby mohli žít důstojně. Chceme dále spolupracovat s místními organizacemi a podporovat občanskou společnost a humanitární pomoc přizpůsobit aktuálnímu vývoji situace a potřebám.

Zaměříme se na obnovu základních služeb, které jsou aktuálně nedostupné kvůli zničené infrastruktuře nebo chybějícím odborníkům, a na chybějící finance u nejohroženějších skupin.

Budeme dále opravovat domy a podporovat kolektivní centra jejich obyvatel. Plánujeme podporu lidí

při získávání zaměstnání a poskytování sociálních a podpůrných služeb, abychom pomohli s návratem do běžného života.

Ve spolupráci s partnerskými organizacemi budeme zajišťovat přístup k bezpečným a udržitelným zdrojům pitné vody a dále podporovat vzdělávání dětí.

Při poskytování humanitární pomoci a pomoci při obnově budeme prioritně řešit trvalé socioekonomické dopady války a podporovat aktivní občany a komunity s výhledem na poválečnou obnovu Ukrajiny.



Ukazovat skutečnou tvář agresora



Na rozdíl od tisíců Ukrajinců žijících v zahraničí, kteří v to strašné ráno 24. února 2022, kdy se válka rozšířila do celé země, cítili jen bezmoc, jsem měla tu špetku štěstí, že jsem díky podpoře českého národa a sbírce SOS Ukrajina mohla se svým týmem ihned začít podporovat naše ukrajinské partnery. I díky tomu mohli ukrajinští lidskoprávníci a novináři od prvního dne ruské agrese ukazovat skutečnou tvář okupační armády a dokumentovat válečné zločiny.

Nadiia Ivanova

ředitelka Centra pro lidská práva a demokracii Člověka v tísni



Pomáháme dokumentovat válečné zločiny

Od prvních dnů ruské agrese podporujeme ukrajinské lidskoprávní organizace, které dokumentují zločiny spáchané během ruské agrese. Jejich členové vyjíždějí do míst, která se ukrajinské armádě podařilo osvobodit, zaznamenávají výpovědi obětí a svědků a zajišťují forenzní důkazy.

31 organizací jsme podpořili granty



Podporujeme nezávislá ukrajinská média pro miliony příjemců

Pokračovali jsme v podpoře ukrajinských celoplošných i regionálních médií. Organizujeme také tréninky bezpečnosti a poskytování první pomoci pro reportéry, lidskoprávní aktivisty a dokumentátory válečných zločinů.

41 grantů pomohlo milionům Ukrajinců zprostředkovat důležité informace



Zajišťujeme rehabilitace aktivistů a novinářů

Zajistili jsme už 19 rehabilitačních pobytů pro členy lidskoprávních organizací a novináře. Daleko od kvilnění sirén, v relativním bezpečí horských středisek na západní Ukrajině si pod vedením zkušených psychoterapeutů mohli odpočinout od válečné reality.

420 účastníků se zúčastnilo psychosociálních rehabilitací
zprostředkovali jsme **510** konzultací s therapy



Poskytujeme přímou pomoc lidskoprávními aktivistům

Ve složité situaci se ocitli i lidskoprávní aktivisté, kteří často přišli o zdroj příjmů, byli nuceni opustit své domovy nebo o ně přišli po ruských útocích. Těmto lidem jsme poskytli přímou finanční podporu na zajištění základních životních potřeb, relokaci nebo pokrytí léčebných výloh.

49 aktivistů jsme podpořili přímou pomocí



Budeme podporovat média či dokumentaci pro budoucí tribunál

Po únoru 2022, kdy Rusko proti Ukrajině rozpoutalo plnohodnotnou válku, se zaměřujeme na řešení přímých následků agrese. **Budeme pokračovat v podpoře:**

- **lidskoprávních organizací shromažďujících a dokumentujících válečné zločiny** a zločiny proti lidskosti, jejichž dokumentace má v budoucnu posloužit jako důkazy pro zvláštní tribunál.
- **nezávislého informačního prostoru**, který je pro bojující Ukrajinu jednou z klíčových věcí. Média s milionovými dosahy se po začátku ruské agrese

ocitají v kritické situaci: propady příjmů z reklamy ochromily jejich chod a redakce jsou nuceny hledat nové modely financování, aniž by ohrozily svoji nezávislost.

- **duševního zdraví**, které je na Ukrajině po dvou letech palčivým problémem. Tuto oblast považujeme za mimořádně důležitou v současnosti i v poválečném období rekonstrukce země.

V Česku se zaměřujeme na pomoc nejohroženějším



Před rokem jsem si přála, aby k žádnému dalšímu „výročí“ ruské invaze nedošlo. Aby se příchozí z Ukrajiny mohli vrátit do svých domovů. Válka ale trvá a doba pobytu ukrajinských uprchlíků v Česku se prodlužuje. Změnila se i naše pomoc. Z plošné podpory jsme přesunuli důraz na ty nejzranitelnější, kteří nemohou pracovat, nemají dostatek zdrojů, o někoho pečují nebo mají sami problémy se zdravím. Pomáháme jim se zajištěním základních potřeb, bydlením, finanční situací, dostupností zdravotní péče nebo psychologickou pomocí. Podporujeme děti s učením, zejména s češtinou. Ještě pořád je naše pomoc potřeba. Díky všem, kteří v ní s námi vytrvávají.

Zuzana Ramajzlová
vedoucí SOS Ukrajina pro ČR



Desítkám tisíc lidí pomáháme materiálně, poradenstvím či při hledání lékaře

Naše práce se zaměřila na nejzranitelnější běžence, kteří mají například zdravotní problémy či jiné speciální potřeby. Stále pomáháme s vyřizováním dokumentů a humanitárních dávek, hledáním bydlení, práce, lékařské péče, zajišťujeme potravinovou pomoc či šatstvo nebo tlumočíme.

doručili jsme **7 403** potravinových a hygienických balíčků či ošacení

27 255 lidí využilo sociální, právní a pracovní poradenství

3 550 lidem jsme zprostředkovali bydlení či poskytli asistenci při jeho hledání

4 924 lidem jsme pomohli zajistit zdravotní péči a **487** těhotným ženám a matkám kojenců jsme poskytli speciální výpomoc



Psychologická pomoc je potřeba čím dál častěji

Lidé, kteří uprchli před ruskou agresí, často trpí symptomy deprese a úzkosti. Individuální a skupinové terapie v ukrajinštině pro děti i dospělé poskytujeme ve čtyřech krajích. Naše psychologičky využívají léčebné metody vyvinuté speciálně pro lidi zasažené válečným konfliktem.

zajistili jsme **518** individuálních i skupinových setkání psychologické podpory



Děti i dospělí učíme češtinu a podporujeme jejich vzdělávání

Všechny věkové kategorie učíme češtinu. Pomáháme při zápisích do mateřských školek a škol, zajišťujeme individuální i skupinové doučování, přípravu na přijímačky a studentům v komplikované socioekonomické situaci poskytujeme retrostipendia.

12 464 dětí a dospělých jsme podpořili ve vzdělávání



Téměř 15 tisíc lidí se obrátilo na help linku

Od začátku invaze provozujeme telefonickou help linku v ukrajinštině a češtině, nyní i skrze sociální síť. Některé požadavky vyřizujeme obzvláště složitější trvají dny i týdny.

14 490 lidem jsme pomáhali na help lince



Předškolákům usnadňujeme vstup mezi české vrstevníky

Provozujeme adaptační skupiny pro předškolní děti, ve kterých se mohou snáze vyrovnat

s pobytem v cizí zemi, zotavit z traumatické zkušenosti a připravit na přechod do českého kolektivu. Matkám umožňují chodit do zaměstnání.

382 dětí navštěvovalo adaptační skupiny pro předškoláky



Vytváříme kurzy pro ukrajinské asistenty

Na našem webu doucujete.cz nabízíme podklady pro práci s ukrajinskými dětmi, připravili jsme online kurz pro výuku profesní češtiny pro ukrajinské asistentky pedagoga a kurz zaměřený na práci s dětmi s cizím jazykem.

2 216 účastníků se registrovalo na kurz pro ukrajinské asistenty pedagoga



Připravujeme pro vyučující materiály, které reagují na vývoj situace

Po únoru 2022 jsme rozšířili nabídku materiálů pro vyučující, aby pomohly učitelům téma zvládat ve výuce. Uspořádali jsme sérii debat s odborníky, kde se probírala témata od humanitární pomoci po ruskou informační válku a aktualizovali metodickou příručku „Podoby ruské propagandy“.



Do budoucna se zaměříme naprevenci pracovního vykořisťování a mládež

Pravidelně monitorujeme terén, což nám umožňuje analyzovat situaci, předvídat rizika a navrhnout funkční postupy. Jsme členem nevládních platform a pracovních skupin organizovaných ministerstvy či Úřadem vlády.

- **Podporujeme možnost, aby se zranitelným skupinám uprchlíků otevřel český dávkový systém.** Považujeme to za řešení jejich nelehké situace, navíc ještě letos přijdou o bezplatný pobyt i všechny osoby s handicapem, senioři, matky starající se o předškoláky, těhotné ženy a děti.
- **Budeme se věnovat pracovnímu vykořisťování.** Nevýhodné postavení uprchlíků (neznalost prostředí, jazyka, práv) je často zneužíváno neseříznými zaměstnavateli. Dál proto budeme poskytovat pomoc, upozorňovat na problémy

15 400 lidí si stáhlo výukové materiály „Současná ruská propaganda“

1200 vydání dotisku aktualizované příručky „Podoby ruské propagandy“

Vydali jsme sadu **8** metodických doporučení „Válečný konflikt jako téma ve výuce“



Pomoc jsme násobili v partnerství s dalšími organizacemi

Propojili jsme se s 118 dalšími organizacemi a podpořili jejich činnost ze sbírky SOS Ukrajina. Spolupracovali jsme s dětskými centry, hasiči, lékařskými poradnami nebo Federací potravinových bank. Ve vybraných případech takto nadále řešíme potřeby uprchlíků napříč Českem.

Ve spolupráci s dalšími organizacemi

61 180 lidí využilo poradenství včetně tlumočení či právní pomoci

123 615 lidem jsme pomohli v oblasti vzdělávání

28 281 lidem jsme zajistili lékařské konzultace

57 361 lidí obdrželo speciální podporu Člověka v tísni a Iniciativy Hlavák

9 416 lidem se dostalo psychologické podpory

doručili jsme **366 055** potravinových a hygienických balíčků či ošacení

a zabývat se systémově situací na trhu práce i bydlení.

- **Soustředíme se na ukrajinskou mládež**, která je velmi citlivou skupinou. Někteří mladiství nepokračují ve studiu, ale začali pracovat kvůli výpomoci rodině. Jiní jsou bez rodiny, ohroženi předčasným ukončením vzdělávání, pracovním vykořisťováním a dopady na duševní zdraví. Speciálně pro ně jsme nově vytvořili v Plzeňském kraji, Karlovarském a v Praze zázemí „Bezpečný přístav“, kde najdou přechodné ubytování a podporu.

Struktura pomoci obětem ruské invaze na Ukrajinu

Pomohli jsme více než 2 milionům lidí v celkové hodnotě pomoci 4,7 miliardy korun

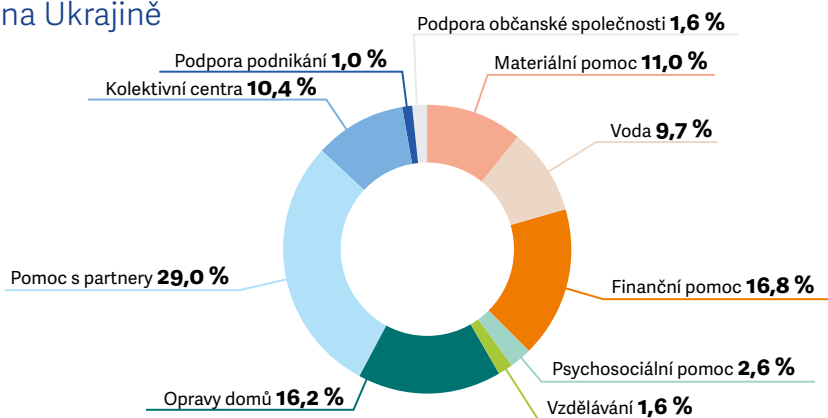
Na základě výzvy SOS Ukrajina přispělo přes **500 tisíc** dárců, nadací a firem částkou v hodnotě přes **2,45 miliardy korun**. Vedle toho firmy i jednotlivci darovali naším prostřednictvím materiální pomoc v hodnotě **270 milionů korun**. Další prostředky v hodnotě **3 miliardy Kč** poskytli institucionální dárči.

Doposud byla z veřejné sbírky **SOS Ukrajina** a dalších darů realizována pomoc v hodnotě přesahující **1,43 miliardy Kč**. Ze zdrojů institucionálních dárců jsme realizovali pomoc v hodnotě bezmála **3 miliardy Kč**. Na pomoc byly využity i všechny materiální dary v hodnotě **270 milionů korun**.

Podíl pomoci podle zemí

Ukrajina **91 %** Moldavsko **4 %** Gruzie **1 %** Česko **4 %**

Pomoc na Ukrajině



Pomoc v Česku



* Celkové podíly pomoci včetně projektů institucionálních donorů



People
in Need



Více o pomoci na Ukrajině čtěte
na clovekv tisni.cz/ukrajina

