
Veřejný závazek - Terénní programy

Terénní programy je sociální služba podle § 69 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je poskytována terénní formou.

Poslání služby

Posláním služby terénní programy je vyhledávání, motivace, pomoc a podpora jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vylučuje z běžné společnosti. Směřuje k tomu, aby dokázali obtížnou životní situaci identifikovat, našli její řešení, dokázali ji aktivně řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech.

Co je cílem služby

Hlavním cílem je předcházet rozvoji nežádoucích sociálních jevů. Minimálním cílovým stavem je zastavení zhoršování nepříznivé sociální situace klienta. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a jeho spokojenosti.

Cílem služby je:

- informovaný klient v oblasti, ve které potřeboval pomoc,
- klient, který umí podobnou situaci v budoucnu zvládnout samostatně,
- klient, který posiluje pozitivní vztahy se svým okolím,
- zprostředkovat další odbornou pomoc, která je potřebná a lokálně dostupná.

Cílová skupina

- Osoby starší 15 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, která se vyznačuje kombinací níže uvedených charakteristik:
- Nevyhovující nebo nestabilní bydlení.
- Dlouhodobá nezaměstnanost, omezená možnost uplatnit se na trhu práce.
- Zadluženost.
- Potíže s výchovou a péčí o děti.
- Potíže se zvládáním rodinného rozpočtu.
- Sociální znevýhodnění z důvodu předsudků.
- Nepřítomnost osob v rodině nebo okolí, které by uměly/mohly se situací pomoci.
- Příjem domácnosti tvořen zejména sociálními dávkami a důchody.
- Sociálně patologické jevy v rodině (trestná činnost, závislosti, ...).
- Nedostatek vědomostí a dovedností k řešení obtížné situace (zejména vzhledem k nízkému, nebo předčasně ukončenému vzdělání).

Zásady poskytování sociální služby

- **mlčenlivost:** sdělené osobní informace nešíříme dále bez vědomí klienta. Třetím osobám jsou sdělovány pouze se souhlasem klienta nebo na základě povinnosti stanovené zákonem (např. občanský soudní řád, trestní řád a zákon o sociálně- právní ochraně dětí). **Dobrovolnost:** informujeme klienta o možnostech řešení jeho problému a seznamujeme ho s důsledky jeho rozhodnutí. Rozhodnutí o způsobu řešení situace je však výhradně na klientovi. **Individuální přístup:** hledáme řešení podle konkrétní situace klienta, respektujeme jedinečnosti každého z nich, zohledňujeme všechny
- souvislosti, které mohou mít na řešení vliv. **Podpora samostatnosti klienta:** klienty vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podíleli na řešení své situace a v budoucnu byli schopni svou situaci řešit sami. **Rovný přístup:** služba je
- poskytována bez předsudků, bez ohledu na pohlaví, zdravotní postižení, náboženství, sexuální orientace. **Bezplatnost:** za poskytování služby klienti neplatí.

Kdy a kde službu poskytujeme

Terénní pracovníci dochází do bydliště klientů v předem domluveném čase, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin. Na přání klienta je možné setkávat se v konzultační místnosti na níže uvedených adresách. Součástí služby jsou i doprovody na úřady a do dalších institucí.

Koordinátorka služby:

Bc. Ivana Frantová

e-mail: ivana.frantova@clovekvrtisni.cz

mobil: 778 442 540

Liberec

Tatranská 597, Liberec III – Jeřáb, 460 07 Liberec 7

Bez předchozího objednání lze přijít každý čtvrtek 9:00 - 17:00 hodin.

Terénní pracovníci:

Tereza Šikýřová, 778 704 542

Adéla Váňa Hrdinová, 739 220 761

Kristýna Szijjártová, 734 208 074

Adéla Muratovičová, 608 141 889

Jan Hofhans, 775 418 643

Frýdlant

Míru 1407, 464 01 Frýdlant v Čechách

Bez předchozího objednání lze přijít v úterý 9:00 – 14:00 a ve středu 13:00 – 16:30.

Terénní pracovníci:

Klára Hroudová, 778 460 574

Petra Zahradková, 734 428 202

Jan Hofhans, 775 418 643

Nově Město pod Smrkem

Jindřichovická 145, 463 65 Nové Město pod Smrkem

Bez předchozího objednání lze přijít v pondělí v 9:00 - 13:00.

Terénní pracovníci:

Petra Zahradková, 778 460 574

Hrádek nad Nisou

Václavská 471, 463 34 Hrádek nad Nisou

Pouze po předchozím telefonickém kontaktu

Terénní pracovníci:

Adéla Muratovičová, 608 141 889

Ralsko

Ploužnice 347, 471 24 Ralsko

Pouze po předchozím telefonickém kontaktu

Terénní pracovníci:

Petra Bergmanová, 720 063 718