

Poslání služby

Posláním služby terénní programy je vyhledávání, motivace, pomoc a podpora jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vyloučením z běžné společnosti. Směřuje k tomu, aby dokázali obtížnou životní situaci identifikovat, našli její řešení, dokázali ji aktivně řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech.

Co je cílem služby

Hlavním cílem je předcházet rozvoji nežádoucích sociálních jevů. Minimálním cílovým stavem je zastavení zhoršování nepříznivé sociální situace klienta. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a jeho spokojenosti.

Cílem služby je:

- informovaný klient v oblasti, ve které potřeboval pomoc,
- klient, který umí podobnou situaci v budoucnu zvládnout samostatně,
- klient, který posiluje pozitivní vztahy se svým okolím,
- zprostředkovat další odbornou pomoc, která je potřebná a lokálně dostupná.

Cílová skupina

Osoby starší 15 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, která se vyznačuje kombinací níže uvedených charakteristik:

- Nevýhovující nebo nestabilní bydlení.
- Dlouhodobá nezaměstnanost, omezená možnost uplatnit se na trhu práce.
- Zadluženost.
- Potíže s výchovou a péčí o děti.
- Potíže se zvládáním rodinného rozpočtu.
- Sociální znevýhodnění z důvodu předsudků.
- Nepřítomnost osob v rodině nebo okolí, které by uměly/mohly se situací pomoci.

- Příjem domácnosti tvořen zejména sociálními dávkami a důchody.
- Sociálně patologické jevy v rodině (trestná činnost, závislosti...).
- Nedostatek vědomostí a dovedností k řešení obtížné situace (zejména vzhledem k nízkému, nebo předčasně ukončenému vzdělání).

Zásady poskytování sociální služby

- **Mlčenlivost:** sdělené osobní informace nešíříme dále bez vědomí klienta. Třetím osobám jsou sdělovány pouze se souhlasem klienta nebo na základě povinnosti stanovené zákonem (např. občanský soudní řád, trestní řád a zákon o sociálně-právní ochraně dětí).
- **Dobrovolnost:** informujeme klienta o možnostech řešení jeho problému a seznamujeme ho s důsledky jeho rozhodnutí. Rozhodnutí o způsobu řešení situace je však výhradně na klientovi.
- **Individuální přístup:** hledáme řešení podle konkrétní situace klienta, respektujeme jedinečnosti každého z nich, zohledňujeme všechny souvislosti, které mohou mít na řešení vliv.
- **Podpora samostatnosti klienta:** klienty vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podíleli na řešení své situace a v budoucnu byli schopni svou situaci řešit sami.
- **Rovný přístup:** služba je poskytována bez předsudků, bez ohledu na pohlaví, zdravotní postižení, náboženství, sexuální orientace.
- **Bezplatnost:** za poskytování služby klienti neplatí.

Kdy a kde službu poskytujeme

Terénní pracovníci dochází do bydliště klientů v předem domluveném čase, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin. Na přání klienta je možné setkávat se v konzultační místnosti na níže uvedených adresách. Součástí služby jsou i doprovody na úřady a do dalších institucí.

Liberec

Frýdlantská 1351/15
Liberec I – Staré Město, 460 01 Liberec 1
Bez předchozího objednání lze přijít každý **čtvrtek 9:00–17:00 hodin**.

Frýdlantsko

Míru 1407, 464 01 Frýdlant v Čechách
Bez předchozího objednání v **úterý 9:00–13:00** a ve **středu 13:00–16:30**.

Palackého 275, 463 65 Nové Město pod Smrkem
Každé **pondělí 9:00–13:00**.

Ralsko

Plouznice 347, 47124 Ralsko
Pouze po předchozím telefonickém objednání

Centrální kontakt Liberec

+420 777 787 691

Kontakt na koordinátorky služby

Liberec

Kristýna Szijjártová
+420 734 208 074
kristyna.szijjartova@clovekvtsni.cz

Frýdlantsko

Bc. Ivana Frantová
+420 778 442 540
ivana.frantova@clovekvtsni.cz

Ralsko

Vilma Lipčejová
+420 778 700 242
vilma.lipcejova@clovekvtsni.cz

Terénní programy je sociální služba podle § 69 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je poskytována terénní formou.